

计算机支持协同工作（CSCW）简介

计算机支持协同工作（Computer Supported Co-operative Work，简称 CSCW）涵盖了计算机网络与通信技术、多媒体技术、社会学、心理学、管理科学等多门学科的综合应用。CSCW 的概念最早于 1984 年由麻省理工学院（Massachusetts Institute of Technology，简称 MIT）的伊伦·格雷夫（Iren Greif）与美国数字设备公司（Data Equipment Company，简称 DEC）的波尔·加士曼（Paul Cashman）在成立有关“科技在团队工作中扮演角色之工作坊”中提出，用于描述如何通过计算机支持交叉学科间的协同工作。CSCW 可以具体描述为：地域分散的一个群体借助计算机及其网络技术，共同协调与协作来完成一项任务。它包括协同工作系统的建设，群体工作方式研究和支撑群体工作的相关技术研究及应用系统的开发等部分。通过建立协同工作的环境，改变人们信息交流的方式，减少或者消除人们在时间和空间上的障碍，节省工作团队的精力和时间，提高群体工作的质量和效率，从而提高企业、机构、团体乃至整个社会的整体效益和人们的生活质量。

目前国际上关于 CSCW 的会议主要有 CSCW（Computer Supported Co-operative Work）、ECSCW（Europe Computer Supported Co-operative Work）、CSCWID（Computer Supported Co-operative Work In Design）三类。其中，CSCW 由 ACM 主办，是这一领域最高水平的学术盛会，ECSCW 主要由欧洲的研究机构组织，CSCWID 系列主要由亚洲的研究机构举办。自 1986 年开始，CSCW 每两年在北美召开一

次，以研究与团队工作相关的问题。2010 年是 CSCW 全新的开始，会议改为每年一次，会议时间也从 11 月调整到每年的 2 月或 3 月。

美国计算机学会（ACM）简介

美国计算机学会 (Association for Computing Machinery , 简称 ACM) 创立于 1947 年, 是一个世界性的计算机从业人员专业组织, 即世界第一台电子数字计算机 (Electronic Numerical Integrator And Computer, 简称 ENIAC) 问世的第二年。ACM 是全球第一个科学性 & 教育性的计算机学会, 下设 33 个特别兴趣组 (Special Interest Group, 简称 SIG)。ACM 通过这些专业性的或跨学科的特殊兴趣组提供技术信息和服务, 每年在全世界 (但主要在美国) 举办世界性讲座及会谈, 以供各会员分享他们的研究成果。

ACM 在全球拥有 80,000 个以上的成员, 遍及学术界、工业、研究和政府领域, 包括专业人员、发明家、研究员、教育家、工程师和管理人员等。ACM 每年都出版大量计算机科学的专门期刊, 主要成员刊物是《ACM 通讯》(Communications of the ACM)。ACM 主办了 8 个主要奖项, 来表彰计算机领域的技术和专业成就。最高奖项为图灵奖 (Turing Award), 常被形容为计算机领域的诺贝尔奖。

ACM 组织的活动及会议均无 “一中一台” 或 “两个中国” 等敏感问题。