1. 如果**因密码不对**导致登录失败的解决办法：
2. 请登录浙大办公网http://zupo.zju.edu.cn
3. 找到右下方的信息服务，再往下第四行找到统一身份认证链接：
4. 点进“统一身份认证”。进入界面：
5. 如果是第一次使用统一身份认证服务、尚未激活账号的话，请点击激活帐号。激活以后可以直接登录。
6. 如果账号已经激活，但是忘记密码的话，请点击登录界面的 “找回密码”。

①进入找回密码界面：②输入你的学号，点击下一步。

③出现这个界面以后，一般请点击方式二：通过发送邮件找回密码。不推荐使用方式一。

④进入找回密码界面，填写自己的真实信息，点击“重置密码”。**注意：**邮箱必须是浙大邮箱。

⑤进入浙江大学邮件系统。**注意：**邮箱的用户名为学号，初始密码为身份证后六位。



⑥进入邮箱后找到一封密码重置的链接邮件，点击进入链接，之后记住系统给你重置的密码。再回到统一身份认证的登陆界面进行再次登陆。并及时修改密码，并牢记。

⑦回到http://[www.youth.zju.edu.cn](http://www.youth.zju.edu.cn) ，重新登录。